

相談窓口の混雑が予想されます

ご相談・お手続きの際は

予約

のうえ来訪願います



ご予約すると…

- ①スムーズに相談できます！
- ②相談内容にあったスタッフが事前に準備のうえ、丁寧に対応します！

予約相談の実施時間帯

8:30~18:00	(月曜日)
8:30~16:00	(火~金曜日)
9:30~15:00	(第2土曜日)

* 月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に18:00まで予約相談をお受けします。

予約の申し込みは「ねんきんダイヤル」へ！

0570-05-1165

- 予約相談希望日の1カ月前から前日まで受付しています。
- ご予約の際は、今回送付した年金請求書をお手元に準備してください。
- お近くの年金事務所でも受付しています。

よくあるご質問にお答えします

Q1 予約はいつからできますか？

A1 来訪を希望する日の1カ月前から前日まで受付しています。
ご連絡の際は、基礎年金番号のわかる年金手帳や年金証書をご準備ください。

Q2 年金事務所へ行くことが困難です。私の代わりに家族の者が年金事務所で手続きすることはできますか？

A2 ご家族の方がご本人にかわって年金の手続きをしていただくことができます。
代理の方が年金の手続きをする場合には、ご本人からの委任状が必要です。

○相談窓口にお持ちいただくもの

- ・本人からの委任状（本人が署名のうえ押印したもの）
- ・本人の印鑑
- ・代理人の本人確認ができる書類（運転免許証など）

○委任状の様式

年金請求書の中に委任状の様式がありますので、ご活用ください。

なお、委任状は記載項目をみれなく記入し、必ずご本人が署名のうえ、押印してください。

※ 詳しくは「ねんきんダイヤル」へお問い合わせください。



◎窓口での手続きには、予約相談をご利用ください。
お申し込みは「ねんきんダイヤル」へ！

0570-05-1165

050 から始まる電話でおかけになる場合は 03-6700-1165

月曜日 午前8:30～午後7:00

火～金曜日 午前8:30～午後5:15

第2土曜日 午前9:30～午後4:00

* 月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後7:00まで相談をお受けします。

* 祝日（第2土曜日を除く）、12月29日～1月3日はご利用いただけません。

○ナビダイヤルは、一般の固定電話からおかけになる場合は全国どこからでも、市内通話料金でご利用いただけます。ただし、一般の固定電話以外（携帯電話等）からおかけになる場合は、通常の通話料金がかかります。

○「03-6700-1165」の電話番号におかけになる場合は、通常の通話料金がかかります。

○「0570」の最初の「0」を省略したり、市外局番をつけて間違い電話になっているケースが発生していますので、おかけ間違いにはご注意ください。

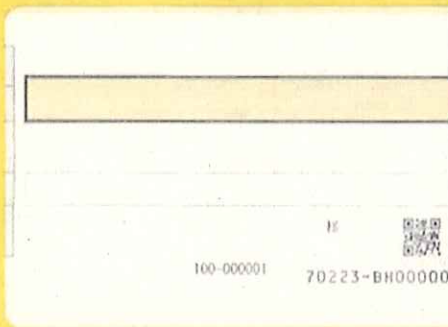
○月曜日など休日明けや、お客様のお手元に通知書が届いた直後（5日程度）は、電話がつながりにくくなっております。週の後半と月の後半は、比較的つながりやすくなっておりますので、どうぞご利用ください。

年金を受け取るために必要な保険料の納付期間が
25年から10年になりました！

料金後納
郵便

短縮

親
展



この封筒が届いたら
「0570-05-1165」で
ねんきんダイヤル
予約してね！

年金を受け取るためのお知らせです。(開封前に宛名をご確認ください)

 **日本年金機構**
Japan Pension Service

できるだけお早めにお近くの年金事務所へ提出してください！
下記のダイヤルでご予約の上、お越しください。
ご予約がないと年金事務所窓口においてお待ちいただくことがあります。



ご相談や予約の申し込みはこちら(ねんきんダイヤル)
0570-05-1165

※050から始まる電話でおかけになる場合は
ナビダイヤル **03-6700-1165**

お問い合わせの際は、基礎年金番号がわかるものをご用意ください。

(受付時間)

月曜日 午前8:30～午後7:00
火～金曜日 午前8:30～午後5:15
第2土曜日 午前9:30～午後4:00

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後7:00まで相談をお受けします。
※祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。
※代理人(二親等以内)の方からお問い合わせいただく場合は、ご本人の基礎年金番号、
代理人の方の基礎年金番号も必要となります。



新たに年金を受け取れる方に年金請求書をお送りしています！
お手元に届いたら「ねんきんダイヤル」で予約のうえ、速やかにお手続きを！

(ねんきんダイヤルの受付時間)

◆月曜日 午前8:30～午後7:00 ◆火～金曜日 午前8:30～午後5:15 ◆第2土曜日 午前9:30～午後4:00
*月曜日が祝日の場合は、翌日午後7:00まで相談をお受けします。*祝日はご利用いただけません。



日本年金機構
Japan Pension Service